

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №41 Краснооктябрьского района Волгограда»
(МОУ детский сад № 41)**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МОУ детский сад № 41
(протокол от 01.10.2024г. № 1)

УТВЕРЖДЕНО
приказом МОУ детский сад № 41
от 01.10.2024г. № 38

СОГЛАСОВАНО
Советом МОУ детский сад № 41
(протокол от 01.10.2024г. № 1)

Положение о контроле качества платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества платных образовательных услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 41 Краснооктябрьского района Волгограда» (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МОУ детского сада № 41 (далее – ДОО) по контролю качества оказания платных образовательных услуг (далее – ПОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно – правовыми документами:
- закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (ред. от 04.08.2023);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года N 28 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 года № 2 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» СанПин 1.2.3685-21;

- Устав МОУ Детского сада № 41.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- **заказчик** — физическое лицо (родитель, законный представитель обучающегося), имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **исполнитель** - ДОО (МОУ детский сад №41), осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- **обучающийся** — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **средства обучения и воспитания** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и

информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

- **качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
- **конфликт интересов** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- **независимая оценка качества образования** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия.

1.4. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора об оказании ПОУ.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение ПОУ надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания ПОУ, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДОО, регулирующих оказание ПОУ;
- оценка соблюдения требований договоров на ПОУ;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при ПОУ;
- получение достоверной информации о качестве оказания ПОУ;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании ПОУ;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания ПОУ, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности заказчика платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и

(или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

3.2. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ДОО для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДОО выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль функционирования в ДОО системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ДОО форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения ДОО требований заключённых договоров.

4.1.3. Осуществляется контроль:

- соблюдения педагогическими работниками, оказывающими ПОУ, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

- контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.1.4. Проводится анализ::

- принятых в ДОО мер по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

- спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании ПОУ и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- качества средств обучения и воспитания, используемых при оказании ПОУ, а также условия оказания ПОУ на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственность за организацию и качество ПОУ несет заведующий

5.2. Ответственными лицами за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО являются заведующий ДОО и уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ДОО, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ДОО, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОО, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДОО, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

5.5. В некоторых случаях для проведения контроля качества оказания качества оказания

платных образовательных услуг в ДОО могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

5.6. Внутренний контроль за предоставление платных образовательных услуг:

5.6.1. Заведующий ДОО контролирует весь процесс организации и качество предоставляемых услуг в целом.

5.6.2. Лицо, ответственное за организацию оказания платных образовательных услуг в ДОО контролирует организацию работы по следующим направлениям:

- охрана жизни и здоровья детей, соблюдение СанПиН;
- посещаемость обучающихся и количество проведенных занятий;
- наличие и качество выполнения рабочих программ и учебного плана, освоение детьми программного содержания;
- особенности поведения детей на занятиях, эстетика занятия;
- заключение договоров с заказчиком;
- учет оплаты услуг Заказчиками и учет оплаты труда работников, занятых в организации и предоставлении ПОУ.

5.7. Внешний контроль за предоставление платных образовательных услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные (федерального и регионального уровней) и муниципальные органы, на которые возложена обязанность по проверке деятельности Детского сада в части оказания платных образовательных услуг.

6. Независимая оценка качества образования при оказании ПОУ

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ДОО самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ДОО может быть осуществлена независимая оценка качества образования при ПОУ.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее организация, осуществляющая оценку качества).

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею общеразвивающих программах.

6.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ДОО, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ДОО, принимается на педагогическом совете, согласовывается Советом ДОО и утверждается (либо вводится в действие) приказом заведующего ДОО.

7.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.7.1 настоящего Положения.

7.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

7.5. Настоящее положение размещается на официальном сайте МОУ Детский сад № 305 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Положение составил:

Старший воспитатель  Ю.В. Колебошина