

## **ОТВЕТЫ НА НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВОЛГОГРАДЕ: КАКИМИ ДОКУМЕНТАМИ РЕГЛАМЕНТИРОВАН ПОРЯДОК КОМПЛЕКТОВАНИЯ ДЕТЕЙ В ДЕТСКИЕ САДЫ ВОЛГОГРАДА?**

Комплектование МОУ Волгограда осуществляется в соответствии с Административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в муниципальные образовательные учреждения Волгограда, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования», утвержденным Постановлением администрации Волгограда от 12.09.2012 № 2693 (ред. от 25.12.2014 № 1685) (далее – Регламент), а также Положением о порядке комплектования МОУ Волгограда (далее - Порядок комплектования), утвержденным приказом департамента по образованию администрации Волгограда от 18.03.2015 № 335.

## **КАК ЗАПИСАТЬ РЕБЕНКА В ОЧЕРЕДЬ НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕСТА В ДЕТСКОМ САДУ?**

Прием заявлений с документами, необходимыми для регистрации ребенка в едином электронном реестре Автоматизированной информационной системы «Реестр очередности будущих воспитанников МДОУ Волгограда» (далее – АИС), осуществляют: - «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ) - при личном обращении заявителя; - территориальное управление департамента по образованию администрации Волгограда (далее - ТУ ДОАВ) - при самостоятельном обращении заявителя в электронной форме путем заполнения специальной интерактивной формы на Информационно - справочном портале Волгограда [www.volgadmin.ru](http://www.volgadmin.ru) и федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), в том числе с использованием с универсальной электронной карты.

## **ПО КАКИМ АДРЕСАМ ФУНКЦИОНИРУЮТ МФЦ? СООБЩИТЕ РЕЖИМ РАБОТЫ МФЦ?**

На основании Федерального закона от 27.07. 2010 № 210-ФЗ «Об

организации предоставления государственных и муниципальных услуг» МФЦ осуществляет прием заявлений с документами в соответствии с Регламентом по следующим адресам: - Тракторозаводском районе - пр-т Ленина, 211, тел. 74-30-52; - Краснооктябрьском районе - ул. Богунская, 12, тел. 92-30-08; - Дзержинском районе - пр-р. Маршала Жукова, 125, тел.36-39-65; - Центральном районе - ул. Комсомольская, 10, тел.92-40-15; - Ворошиловском районе - ул. Буханцева, 20, тел. 97-98-07; - Советском и Кировском районе - ул. Даугавская, 4, тел.41-43-02; - Красноармейском районе - ул. Брестская, 19а, тел. 65-03-77. Режим работы МФЦ: ежедневно с 09:00 до 20:00, суббота с 09:00 до 15:00, выходной воскресенье.

### **ЕСЛИ РЕБЕНОК ПОСЕЩАЛ ДЕТСКИЙ САД В ВОЛГОГРАДЕ (ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ) И ПО СЕМЕЙНЫМ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМ ИЛИ ПО ЗДОРОВЬЮ ВЫБЫЛ ИЗ ДЕТСКОГО САДА, МОЖНО ЛИ ЗАПИСАТЬ РЕБЕНКА В ОЧЕРЕДЬ НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕСТА В ДЕТСКОМ САДУ ВНОВЬ?**

При повторной регистрации ребенка дополнительно требуется подтверждение в ТУ ДОАВ сведений об отчислении из МОУ или об удалении учетной записи из электронного реестра будущих воспитанников в другом муниципальном образовании Волгоградской области. Данные сведения запрашиваются ТУ ДОАВ в течение пяти рабочих дней посредством межведомственного информационного взаимодействия. Заявитель имеет право предоставить документы, подтверждающие данные сведения, по собственной инициативе. Основаниями для отказа ТУ ДОАВ в повторной регистрации в АИС в текущем календарном году являются: - наличие данных об обеспечении местом в МОУ Волгограда в текущем календарном году; - предоставление недостоверной информации о выбытии из МОУ или об удалении учетной записи из электронного реестра в АИС.

### **КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ ПОСТАНОВКИ РЕБЕНКА НА УЧЕТ НА ПОЛУЧЕНИЕ МЕСТА В ДЕТСКОМ САДУ?**

- заявление, содержащие согласие на обработку персональных данных (при обращении в электронной форме заполняется интерактивная форма заявления и прикрепляются электронные копии документов); - паспорт

либо иной документ, удостоверяющий личность одного из родителей (законных представителей) ребенка, и его копией или документом, подтверждающим законность представления прав ребенка; - свидетельство о рождении ребенка и его копией; - свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту преимущественного пребывания или документом, содержащим сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту преимущественного пребывания на территории Волгограда, за которой закреплено МОУ, выбранное в качестве приоритетного для зачисления (Постановление администрации Волгограда от 13.03.2015 № 333 «О закреплении муниципальных образовательных учреждений, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, за территориями (районами) городского округа город-герой Волгоград») - заявитель, имеющий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации право на внеочередное или первоочередное получение места его ребенку в МОУ, также представляет документ, подтверждающий наличие указанного права.

### **КАКИЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН ИМЕЮТ ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ, ПЕРВООЧЕРЕДНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ МЕСТА В ДЕТСКОМ САДУ? КАКОЙ ДОКУМЕНТ НЕОБХОДИМ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЛЬГОТЫ?**

Льготы на право получения места в МОУ во внеочередном или первоочередном порядке установлены федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации и Указами Президента Российской Федерации. Органы местного самоуправления не наделены правом устанавливать льготы или их отменять. Заявитель, имеющий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации право на внеочередное предоставление места его ребенку в МОУ, представляет: - удостоверение граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных (переселяемых) из зоны отселения, граждан из подразделений особого риска; - удостоверение судьи; - удостоверение прокурора; - удостоверение сотрудника Следственного комитета Российской Федерации. Заявитель, имеющий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации право на первоочередное предоставление места его ребенку в МОУ, также

представляет: - удостоверение сотрудника полиции; - удостоверение военнослужащего или справку с места службы военнослужащего; - справку с места службы сотрудника полиции, погибшего (умершего) в связи с осуществлением служебной деятельности либо умершего до истечения одного года после увольнения со службы вследствие ранения (контузии), заболевания, полученных в период прохождения службы, а также сотрудника полиции, получившего в связи с осуществлением служебной деятельности телесные повреждения, исключающие для него возможность дальнейшего прохождения службы; - удостоверение или справку с места службы сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах Российской Федерации; - справку из учреждения медико-социальной экспертизы об инвалидности ребенка или одного из родителей ребенка, являющегося инвалидом; - удостоверение многодетной семьи, свидетельства о рождении трех и более детей.

### **МОЖНО ЛИ ЗАПИСАТЬ РЕБЕНКА ДО ЕГО РОЖДЕНИЯ?**

### **МОЖНО ЛИ ЗАПИСАТЬСЯ В НЕСКОЛЬКО МОУ РЕГИОНА?**

Нет, т.к. основным документом является свидетельство о рождении ребенка, подтверждающее юридический факт его существования. Нет, т.к. программа АИС не позволяет вносить сведения дважды. Ваша хитрость будет обнаружена, но удаление двойной записи произойдет без Вашего уведомления. Были случаи, когда удаляли запись именно из того МОУ, которое было приоритетно.

### **КАК УЗНАТЬ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР РЕБЕНКА?**

После регистрации заявления в электронном реестре комиссия по комплектованию ТУДОАВ оформляет уведомление о постановке на учет в АИС Волгограда с указанием регистрационного номера (или уведомление в отказе в постановке на учет) и направляет его по электронной почте заявителю или в МФЦ для последующей передачи заявителю при личном обращении (при отсутствии электронной почты у заявителя). Узнать регистрационный номер в реестре будущих воспитанников можно так же в день приема руководителей детскими

садами еженедельно по средам с 16.00 до 19.00 или в службе информационной поддержки (СИП) своего района.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ ПРИШЛО УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ В РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЯ? МОЖНО ЛИ ПОСТАВИТЬ РЕБЕНКА НА ОЧЕРЕДЬ В ДЕТСКИЙ САД ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ? КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ЭТОГО НЕОБХОДИМЫ?**

Внимание! В случае получения «уведомления об отказе» не следует повторно регистрироваться на портале Волгограда [www.volgadmin.ru](http://www.volgadmin.ru). Обратитесь в службу информационной поддержки Вашего района или направьте письмо на электронный адрес [ais.reestr.volgograd@edu.volgadmin.ru](mailto:ais.reestr.volgograd@edu.volgadmin.ru) для выяснения причин отказа. Основаниями для отказа ТУ ДООАВ в предоставлении муниципальной услуги являются: - указание заявителем недостоверных или неполных сведений в заявлении и (или) не указание сведений, являющихся обязательными при регистрации заявления. - наличие сведений в АИС о нахождении на учете ребенка заявителя или о предоставлении места в МОУ ребенку заявителя.

### **КАКИМИ ФУНКЦИЯМИ ОБЛАДАЕТ СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ? КАК УЗНАТЬ ЕЁ НОМЕР ТЕЛЕФОНА И ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС?**

Служба информационной поддержки (СИП) выполняет следующие функции: - осуществляет обработку заявлений на регистрацию ребёнка в едином электронном реестре; - вносит изменения в единый электронный реестр на основании личных обращений заявителей или обращений по электронной почте; - информирует заявителей о регистрации или отказе в регистрации ребёнка в едином электронном реестре; - осуществляет соотнесения сведений о льготах на зачисление детей в МОУ, а также других сведений, указанных в поступивших заявлениях, с данными представленных заявителями подлинников документов; - информирует заявителей о предоставлении ребёнку места в учреждении, сроках оформления необходимых для зачисления ребёнка в МОУ документов; - формирует архив электронного реестра района на основании заверенных списков детей, получивших путевки в МОУ, переданных комиссией по комплектованию ТУ ДООАВ. - осуществляет информирование населения по вопросам комплектования

МОУ, в том числе по вопросам организации вариативных форм дошкольного образования. Информирование заявителей по вопросам комплектования осуществляется преимущественно с использованием электронной почты по закрепленным территориям: - Тракторозаводский район - info\_tzr@mail.ru, тел.74 - 03- 95; - Краснооктябрьский район - info\_kro@mail.ru, тел.72-17- 88; - Дзержинский район - info\_dzr@mail.ru, тел. 91- 07- 27; - Центральный район - info\_cen@mail.ru, тел. 33- 45 - 38; - Ворошиловский район - info\_vor@mail.ru, тел. 41 -18 - 56; - Советский район - info\_cov@mail.ru, тел. 41 -18 - 56; - Кировский район - info\_kir@mail.ru, тел. 42 - 42- 49; - Красноармейский район - info\_kra@mail.ru, тел. 62 - 19 -20; - СИП Волгограда – info\_sip@mail.ru, тел. 38-60-21. Сотрудники службы информационной поддержки обязаны ответить на электронное обращение заявителя в течение 30 рабочих дней со дня поступления обращения.

### **КАКИМ ОБРАЗОМ МОЖНО КОНТРОЛИРОВАТЬ ОЧЕРЕДЬ СВОЕГО РЕБЕНКА В ИНТЕРНЕТЕ? КАК ПОДТВЕРЖДАТЬ ПОТРЕБНОСТЬ В ПОЛУЧЕНИИ МЕСТА?**

Для того чтобы обладать оперативными сведениями о положении ребенка в списке будущих воспитанников детских садов и подтверждать потребность в получении места, достаточно зайти через Интернет на сайт администрации Волгограда [www.volgadmin.ru](http://www.volgadmin.ru) в раздел «Очередь в детский сад» (далее сервис автоматически перенесет Вас на официальный портал Губернатора и Правительства Волгоградской области <https://mdou.volganet.ru>), указать фамилию, имя, отчество ребенка и регистрационный номер в электронной базе данных. Информационная справка содержит важную информацию: дату регистрации ребенка в АИС, приоритетное МОУ, номер общей очереди в районе среди детей всех возрастных групп, номер очереди в своей возрастной группе, а также количество льготников в своей возрастной группе, которые вне зависимости от даты регистрации будут обеспечены местами прежде Вашего ребенка. Внимание! В случае не подтверждения потребности в течение двух лет и более или отсутствие контактных данных заявителей, учетная запись ребенка переносится в архивные записи. Сведения о ребенке восстанавливаются из архивных записей по мере обращения заявителей. Рекомендуем хотя бы один раз в год сохранять информационную справку из АИС и выводить ее на бумажном носителе.

## **КОГДА ПРОИСХОДИТ ДВИЖЕНИЕ В ОЧЕРЕДИ? ПОЧЕМУ ОЧЕРЕДЬ В ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЕ СТОИТ НА МЕСТЕ ИЛИ ОТОДВИГАЕТСЯ НАЗАД?**

Движение в общей очереди происходит в период основного комплектования в июне - августе после выдачи путевок и удаления учетных записей детей, получивших путевки. Движение в очереди по возрастной группе начнется не ранее достижения ребенком двух лет (в связи с выдачей путевок детям льготников). Основное движение очереди произойдет в возрастной группе 3-4 года и 4-5 лет, т.к. направление в МОУ выдается преимущественно детям старше 3-х лет. Очередь может перемещаться назад по ряду причин: - родители других детей перенесли очередь из другого района по дате первичной регистрации и эта запись «отодвинула» очередь Вашего ребенка; - родители другого ребенка были за пределами Волгограда, не подтверждали свою потребность, в связи, с чем запись была перенесена в архив. Перед комплектованием они заявили о себе, поэтому запись ребенка возвращена из архива.

## **МОЖНО ЛИ ПЕРЕНЕСТИ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ ИЗ ОДНОГО РАЙОНА В ДРУГОЙ? ПРАВДА ЛИ, ЧТО В ЭТОМ СЛУЧАЕ МЫ ОКАЖЕМСЯ В «ХВОСТЕ» ОЧЕРЕДИ?**

Перенос учетных записей в АИС осуществляется департаментом образования администрации Волгограда (400066, Волгоград, пр-кт им. В.И.Ленина, 17а, тел. 38-60-21) на основании личного обращения заявителя при предъявлении документов (паспорта или иного удостоверения личности заявителя, свидетельства о рождении ребенка и его копии) и на основании справки комиссии по комплектованию ТУ ДОАВ о регистрации ребенка в электронном реестре. Справка о регистрации ребенка в электронном реестре предоставляется ТУ ДОАВ в течение 3-х календарных дней после направления запроса ДОАВ посредством межведомственного взаимодействия. Прием заявлений о переносе учетной записи ребенка осуществляется еженедельно по средам с 14.00 до 17.00 в период: - с первого дня августа текущего года по последний день февраля следующего года – от родителей (законных представителей) будущих воспитанников, которым в текущем календарном году исполняется три года и более; - с первого дня сентября текущего года по последний день февраля следующего года -

от родителей (законных представителей) будущих воспитанников раннего возраста до 3-х лет.

### **МОЖНО ЛИ ВНЕСТИ ИЗМЕНЕНИЕ В ДАННЫЕ ЭЛЕКТРОННОГО РЕЕСТРА, В КАКИЕ СРОКИ?**

Заявители имеют право обратиться в СИП в период с первого дня сентября текущего календарного года по последний день февраля следующего календарного года для внесения следующих изменений в электронный реестр с сохранением даты постановки ребенка на учет: адреса, контактных телефонов, изменения сведений о льготе, состоянии здоровья ребенка, смены приоритетного МОУ на территории одного района Волгограда, а также изменения ранее выбранного года поступления ребенка в МОУ.

### **В ЧЁМ ПРЕИМУЩЕСТВО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ?**

1. Вы сами заполните все необходимые сведения и постараетесь не ошибиться, поэтому в последующем не придется звонить и приносить подтверждающие документы, чтобы внести исправления (т.е. человеческий фактор сводится к минимуму); 2. Вы получите результат – постановку на очередь - как минимум в пять раз быстрее, вместе с электронным уведомлением и регистрационным номером. Точность времени подачи заявления будет установлена АИС по минутам и секундам. Вы можете направить заявление даже в выходной день или в ночное время.

### **ГДЕ МОЖНО ОЗНАКОМИТЬСЯ СО СПИСКАМИ ДЕТЕЙ, ВКЛЮЧЕННЫХ В КОМПЛЕКТОВАНИЕ?**

С информацией в какое МОУ предложено место ребенку и когда будет выдача путевок можно ознакомиться после 10 мая, обратившись в территориальную комиссию по комплектованию МОУ своего района или в СИП района по телефону, или электронной почте. Внимание! В период предварительного комплектования с 1 марта по 30 апреля проверьте наличие в АИС контактных телефонов, электронной почты (при наличии) обратившись в СИП.

## **КОГДА ВЫДАЮТСЯ ПУТЕВКИ НА ПОСЕЩЕНИЕ МОУ?**

На основании утвержденного списка на комплектование МОУ комиссиями по комплектованию ТУ ДОАВ ежегодно с 15 мая по 15 июня в соответствии с утвержденным графиком производится выдача путевок на новый учебный год в группы общеразвивающей направленности МОУ.

## **СЛЫШАЛА, ЧТО МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ С ХОДАТАЙСТВОМ С МЕСТА РАБОТЫ И ТОГДА РЕБЕНКУ ВЫДАДУТ ПУТЕВКУ**

Нет, это не так. В соответствии с протестом прокуратуры Волгограда в 2011 году в целях исключения коррупционной составляющей, использования должностными лицами служебного положения в корыстных целях, соблюдения конституционного принципа равенства всех граждан комплектование всех возрастных групп МОУ Волгограда осуществляется из районного реестра будущих воспитанников в порядке очередности в своей возрастной группе. В соответствии с частью 6 статьи 9 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к полномочиям органов местного самоуправления относится ведение учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования. В Волгограде учет ведется в АИС в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в муниципальные образовательные учреждения Волгограда, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования», утвержденным Постановлением администрации Волгограда от 12.09.2012 № 2693. Согласно подпункту 2.4 Регламента очередность предоставления мест определяется по дате и времени подачи заявления о постановке на учет в АИС в порядке общей очереди или льготной очереди.

## **НАМ ПРЕДЛАГАЮТ ГРУППУ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ? НЕ УДАЛЯТ ЛИ МОЕГО РЕБЕНКА ИЗ ОЧЕРЕДИ, ЕСЛИ Я СОГЛАШУСЬ?**

Группы кратковременного пребывания (далее - ГКП), а так же Центры игровой поддержки (далее – ЦИПР) могут организовываться на базе дошкольных образовательных учреждений, школ, учреждений дополнительного образования детей. В ГКП предоставляют услугу дошкольного образования (обучающие занятия по программе

дошкольного образования, игры и общение с детьми). В ГКП не оказываются услуги питания и дневного сна. Комплектование ГКП осуществляется территориальной комиссией по комплектованию ТУДОАВ на основании заявлений родителей (законных представителей) в период с 1 июля по 31 августа, при наличии свободных мест в ГКП доукомплектование осуществляется в течение учебного года. Формирование списков детей в ГКП осуществляется на основании списка желающих посещать ГКП в соответствии с датой подачи заявления о направлении в ГКП из числа детей, зарегистрированных в электронном реестре района. Посещение группы кратковременного пребывания позволит адаптировать ребенка к детскому коллективу в щадящем режиме. В АИС делается отметка о посещении ГКП, однако очередь ребенка остается прежней и по мере ее продвижения Вашему ребенку будет предложено место в группе полного дня в порядке очередности на общих основаниях.

### **МОЖНО ЛИ ПОСТАВИТЬ НА ОЧЕРЕДЬ РЕБЕНКА, ЕСЛИ У НЕГО ОБЛАСТНАЯ ИЛИ ИНОГОРОДНЯЯ ПРОПИСКА?**

Статьей 10 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» закреплены такие понятия как территория муниципального образования и границы территорий муниципальных образований, которые устанавливаются и изменяются региональными законами. В соответствии с частью 6 статьи 9 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к полномочиям органов местного самоуправления относится ведение учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, закрепление муниципальных образовательных организаций за конкретными территориями городского округа или муниципального района. Данный вопрос регламентирован Постановлением администрации Волгограда от 13.03.2015 № 333 «О закреплении муниципальных образовательных учреждений, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, за территориями (районами) городского округа город-герой Волгоград». Согласно административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет для зачисления детей в муниципальные образовательные учреждения Волгограда, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования», при постановке на учет

родители (законные представители) ребенка предоставляют паспорт или иное удостоверение личности, свидетельство о рождении ребенка, а также свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории Волгограда или документ, содержащий сведения о регистрации ребенка по месту жительства или по месту пребывания на закрепленной территории Волгограда. Дополнительно поясняем, что в соответствии с пунктом 12 Постановления Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 (ред. от 05.03.2015) «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» регистрация несовершеннолетних детей по месту пребывания родителей (усыновителей, опекунов) производится независимо от согласия нанимателей жилья или собственников жилья.

### **ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ РЕГИСТРАЦИОННОГО НОМЕРА РОДИТЕЛЯМИ ОБНАРУЖЕНА ОПЕЧАТКА В ЛИЧНЫХ ДАННЫХ РЕБЕНКА, КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ НЕТОЧНОСТЕЙ?**

Для исправления неточностей обнаруженных в АИС родителями (законными представителями) будущих воспитанников необходимо обратиться в СИП района по телефону или по электронной почте, предоставив подтверждающие документы (в электронном виде прикрепить скан или фото копии).

### **ГДЕ МОЖНО НАЙТИ ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ УПРАВЛЕНИЙ? ПО КАКИМ ДНЯМ И ЧАСАМ ВЕДЕТСЯ ПРИЕМ ПО ЛИЧНЫМ ВОПРОСАМ?**

На официальном сайте администрации Волгограда в Интернете [www.volgadmin.ru](http://www.volgadmin.ru) в разделе «Департамент по образованию администрации Волгограда» указаны координаты департамента по образованию и территориальных управлений образования, а так же время приема граждан. Обращаем внимание, что прием по вопросам очередности следует адресовать в СИП (по средствам электронной почты или связи по телефону).

## **ГДЕ МОЖНО НАЙТИ ТЕЛЕФОНЫ И АДРЕСА ДОШКОЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ВОЛГОГРАДА? ПО КАКИМ ДНЯМ И ЧАСАМ РУКОВОДИТЕЛИ ВЕДУТ ПРИЕМ ПО ЛИЧНЫМ ВОПРОСАМ?**

На официальном сайте администрации Волгограда в Интернете [www.volgadmin.ru](http://www.volgadmin.ru) в разделе «Департамент по образованию администрации Волгограда. Подведомственные муниципальные учреждения. Детские сады («Структурные подразделения реализующие программы дошкольного образования») указаны координаты образовательных учреждений Волгограда, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования. В целях информирования родителей по вопросам учета детей, комплектования МОУ, приема в МОУ руководители МОУ ведут прием родителей (законных представителей) по средам с 16.00 до 19.00 часов.

## **КАК ОПРЕДЕЛИТЬ К КАКОЙ ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЕ ОТНОСИТСЯ РЕБЕНОК? ПРАВДА ЛИ, ЧТО ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА РЕБЕНКА МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОБСЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГОМ?**

В возрастную группу включаются дети, рожденные в период с 16 октября предыдущего года по 15 октября следующего года. Определение данного возрастного периода происходило на основе компетентного мнения высококвалифицированных педагогов, психологов, физиологов (ученых и практиков), обсуждалось на городском Научно-методическом совете специалистов по дошкольному образованию, Городском совете заведующих МОУ. Данный подход обусловлен тем, что дети, рожденные до середины октября, как правило, идут в школу в неполные семь лет, а дети, рожденные в конце октября, ноябре, декабре, функционально и психологически в большей степени готовы к школьному обучению при достижении возраста семи с половиной лет. С 16 октября ежегодно в электронном сервисе АИС «Реестр очередности будущих воспитанников МДОУ» осуществляется перевод возрастных групп для подготовки к предварительному комплектованию на следующий учебный год. По вопросу изменения психологического возраста ребенка по результатам психологической диагностики сообщаем, что по рекомендации Министерства образования и науки РФ диагностика дошкольной зрелости

осуществляется педагогами-психологами при достижении ребенком 6 лет и в 7 лет.

### **ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ ЛИ В НАШЕМ РЕГИОНЕ КОМПЕНСАЦИЯ РОДИТЕЛЯМ, ЧЬИ ДЕТИ НЕ ПОСЕЩАЮТ ДЕТСКИЙ САД?**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.1999г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» социальная поддержка семей, имеющих детей, отнесена к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации и регламентируется областными правовыми актами.

Действующим законодательством Волгоградской области в настоящее время не предусмотрены подобные выплаты компенсационных пособий.